



Exploration des connaissances des valeurs chez les professionnels en établissement médico-social

François Loew

Séminaire de la SSEB: défis actuels de l'éthique clinique.

Bigorio, 19-21.1.2023



Valeurs: un terme souvent utilisé...

«Quelles sont vos valeurs ?»

«Nous n'avons pas les mêmes valeurs»

«Une échelle de valeurs»...

La connaissance des valeurs des résidents* est essentielle:

- pour leur qualité de vie et de fin de vie,
- pour le respect de leurs directives anticipées

*pour le genre féminin ou masculin

Directives anticipées, ASSM 2009, rev. 2013



Objectifs de la formation dans l'établissement médico-social

- ✓ Apporter un éclairage sur l'**anticipation** dans l'accompagnement du résidant
- ✓ Identifier **les valeurs en jeu** chez le résidant, ses proches, son représentant thérapeutique et les professionnels



Matériel et méthode

- Formation interdisciplinaire des professionnels (soins, animation, services généraux), axée sur l'accueil et l'accompagnement du résidant
- Données de 6 séances de formation au sein de l'EMS (9-13 professionnels par séance):
 1. Les principes de l'accueil et de l'accompagnement
 2. Qu'est-ce qu'une valeur? Exploration collective libre
 3. L' «exercice des valeurs»
 4. Discussion des résultats de l'exercice des valeurs



L'exercice des valeurs

«Ce que j'estime être

- 1) Ma **valeur personnelle** la plus fondamentale
- 2) La **valeur dominante** de mon **lieu de travail** (l'EMS) (en positif ou en négatif)
- 3) La **valeur dominante** dans notre **société** (en positif ou en négatif)».



Consignes pour l'exercice des valeurs

- 10-15 min. de réflexion individuelle
- Privilégier le terme qui vient intuitivement à l'esprit
- Une assistance individuelle parfois nécessaire:
«Qu'est-ce qui est important pour vous, dans votre vie?....»
- Toutes les réponses sont relevées au paperboard à la fin de l'exercice



Valeur personnelle fondamentale

Valeurs	Réponses
Respect	20
Famille	7
Relation aux autres	4
Honnêteté	3
Bienveillance	3
Amour	3
Confiance	2
Liberté	2

Valeurs	Réponses
Religion	2
Croyance(s)	2
Loyauté	2
Intégrité	2
Education	2
Authenticité	2
Vivre ensemble	1

Total des réponses 57



Valeur personnelle fondamentale: commentaires

- Le respect ! (35 % des réponses)
- Place de la famille !
- Place des relations aux autres !

NB: possibilité de garder sa réponse pour soi



Valeur dominante du lieu de travail

Valeurs	Réponses
Respect	18
Bien-être résident(es)	4
Partage	4
Empathie	3
Bienveillance	3
Ecoute	3
Présence	3
Solidarité	3
Soutien	2
Patience	2
Confiance	2
Faire plaisir	2
Entente	2

Valeurs	Réponses
Non réponse, ne sait pas	2
Altruisme,	1
Etre humain	1
Prendre soin	1
Rythme résidant(e)	1
Communication	1
Présentation	1
Engagement	1
Joie	1
Autonomie	1
Faire mieux	1
Sécurité	1
Efficacité	1



Valeur dominante du lieu de travail: commentaires

- Le «Respect» ! (28 % des réponses)
- Richesse des attitudes dans le soin, dans la relation
- La réponse «Ne sait pas» est une manifestation d'honnêteté et une incitation à la réflexion!
- L' «Autonomie» est citée une fois...



«Valeur» dominante du lieu de travail, en négatif

Valeurs	Réponses
Inéquité	1
Manque de solidarité,	1
Manque de communication	1
Jalousie	1
Diminution de la qualité des soins	1

- 5 réponses critiques
- Parfois en présence d'une cadre de l'EMS !



Valeur dominante dans la société

Valeurs	Réponses
Individualisme	13 réponses
Egoïsme	8 réponses
Manque de respect	5 réponses
Ne sait pas	5 réponses
Egalité	4 réponses
Matérialisme	4 réponses
Pouvoir	4 réponses
Argent	4 réponses
Economie	3 réponses
Respect	3 réponses
Inégalité	2 réponses
Injustice	2 réponses

valeurs professionnels EMS_FL_Big 10 **Total des réponses 57**



Valeur dominante dans la société: commentaires

Regards globalement critiques

- Individualisme et égoïsme: 37 % des réponses
- Matérialisme, argent, pouvoir...

Des avis divergents chez les professionnels:

- Société égalitaire (4 rép.), inégalitaire (2 rép.)
- Respect (3 rép.), manque de respect (5 rép.)



«Valeur»: une définition ?

- «**Ce qui est important** pour soi, pour les autres»: une définition (trop?) simple
- **Une référence** «morale», psychologique, qui oriente le **comportement**, les **décisions**, les **actes** des individus dans une société
 - C. Chataigné, Psychologie des valeurs, 2014
 - Projet d'accompagnement et les directives anticipées, recommandations du Conseil d'éthique www.fegems.ch/documentation/éthique



Intérêts et limites

- **L'exercice des valeurs** et la discussion qui suit favorisent une réflexion interprofessionnelle **dynamique et non hiérarchique**
- Le collectif des professionnels (éducation, genre, culture, âge, expérience, fonction dans l'EMS) est très hétérogène ce qui est à la fois **une richesse et une limite** des données.



En synthèse

- Une formation avec l'exercice sur les valeurs sensibilise les professionnels au **sens des mots** dans leur sphère **privée** et **professionnelle**.
- Les **valeurs** constituent un aspect important de la **communication** avec le résident, son représentant thérapeutique, ses proches et les autres professionnels.
- Elles peuvent ainsi contribuer à sa qualité de vie et de fin de vie.



Mes remerciements vont à

Alain Charbonnier, membre du
Conseil d'éthique de la Fegems et
directeur de l'EMS de Bon-Séjour à
Versoix, pour avoir suscité cette
formation

Andrée Greusard, responsable adj.
de l'accompagnement et des soins
de l'EMS, pour son assistance

Mikaela Halvarsson, psychologue et
directrice de la Résidence des
Charmettes à Bernex pour nos échanges
passionnants