

Ethique clinique en dehors de l'hôpital: une étude qualitative au Canton Tessin *(résultats préliminaires)*

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Nicola Grignoli, Roberta Wullschleger Valentina Di Bernardo,
Martina Malacrida, Roberto Malacrida

Introduction

- Recommandations ASSM 2012
- Nouveau code civil sur la protection des adultes
- Etude nationale ASSM sur l'éthique en domaine hospitalier 2014/2015

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Et en dehors des structures hospitalières?

Objectifs

Saisir :

- Photographie de la situation actuelle TI
- Difficultés
- Ressources
- Nécessités

par rapport à l'éthique clinique dans les lieux extrahospitaliers de prise en charge des personnes vulnérables.

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Méthode

Etude descriptive multicentrique de type mixte
(quantitative et qualitative)

Population

Tous les services de santé du Canton Tessin ont été contactés selon les adresses fournies par le Département de la santé et de la socialité de la République du Canton du Tessin.

Outils

Grille d'entretiens semi-directif
Enregistrement audio

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Lagheto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Database etica clinica 2015
Fondazione Sasso Corbaro per le Medical Humanities

FORMULARIO D'INCHIESTA

STRUTTURA	
<input type="checkbox"/> Pubblica	<input type="checkbox"/> ospedale regionale <input type="checkbox"/> clinica psichiatrica <input type="checkbox"/> casa per anziani <input type="checkbox"/> ambulanze <input type="checkbox"/> ospedalizzazione a domicilio <input type="checkbox"/> istituti per persone handicappate <input type="checkbox"/> altre :
<input type="checkbox"/> Privata	<input type="checkbox"/> clinica specializzata (ogni specialità) <input type="checkbox"/> clinica psichiatrica <input type="checkbox"/> casa per anziani <input type="checkbox"/> ambulanze <input type="checkbox"/> ospedalizzazione a domicilio <input type="checkbox"/> istituti per persone handicappate <input type="checkbox"/> altre :
<input type="checkbox"/> Società	<input type="checkbox"/> Ordine dei medici <input type="checkbox"/> Associazione infermieri <input type="checkbox"/> Società di psicologi <input type="checkbox"/> altre :

per la promozione della formazione della ricerca e della documentazione nell'ambito delle Medical Humanities e dell'etica clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Database etica clinica 2015
Fondazione Sasso Corbaro per le Medical Humanities

NECESSITÀ IN ETICA CLINICA		
<input type="checkbox"/> Casi di etica clinica senza inquadramento		
<input type="checkbox"/> Dettaglio di un caso particolare	<ul style="list-style-type: none"> ▪ descrizione : 	
<input type="checkbox"/> Modalità di risoluzione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ descrizione : 	
Problematiche trattate	<input type="checkbox"/> decisioni cliniche <input type="checkbox"/> decisione di fine vita <input type="checkbox"/> direttive anticipate <input type="checkbox"/> rappresentante terapeutico <input type="checkbox"/> sospensione delle cure <input type="checkbox"/> limitazione delle cure <input type="checkbox"/> rifiuto delle cure	<input type="checkbox"/> informazione al paziente <input type="checkbox"/> discernimento del paziente <input type="checkbox"/> gestione delle risorse <input type="checkbox"/> assistenza al suicidio <input type="checkbox"/> indicazione alla rianimazione <input type="checkbox"/> trapianti <input type="checkbox"/> sciopero della fame <input type="checkbox"/> altre :
Commenti: _ _		

per la promozione della formazione della ricerca e della documentazione nell'ambito delle Medical Humanities e dell'etica clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

<input type="checkbox"/> Necessità di supporto, consulenza e formative		
<input type="checkbox"/> Informazioni generali sulla bioetica ed etica clinica	<input type="checkbox"/> scritte <input type="checkbox"/> orali <ul style="list-style-type: none"> • descrizione : 	
<input type="checkbox"/> Consultazioni di etica	<input type="checkbox"/> commissione interna <input type="checkbox"/> consulente specializzato (bioeticista)	
<input type="checkbox"/> Gruppi di riflessione	<input type="checkbox"/> generale <input type="checkbox"/> specializzato al contesto clinico <input type="checkbox"/> ad hoc <input type="checkbox"/> stabile	
<input type="checkbox"/> Formazione generale	<input type="checkbox"/> principi di etica <input type="checkbox"/> deontologia <input type="checkbox"/> legislazione attuale (Codice civile e diritto dell'adulto 2013) <input type="checkbox"/> raccomandazione ASSM 2012	
<input type="checkbox"/> Formazione specifica su problematiche di etica clinica	<input type="checkbox"/> decisioni cliniche <input type="checkbox"/> decisione di fine vita <input type="checkbox"/> direttive anticipate <input type="checkbox"/> rappresentante terapeutico <input type="checkbox"/> sospensione delle cure <input type="checkbox"/> limitazione delle cure <input type="checkbox"/> rifiuto delle cure	<input type="checkbox"/> informazione al paziente <input type="checkbox"/> discernimento del paziente <input type="checkbox"/> gestione delle risorse <input type="checkbox"/> assistenza al suicidio <input type="checkbox"/> indicazione alla rianimazione <input type="checkbox"/> trapianti <input type="checkbox"/> sciopero della fame <input type="checkbox"/> altre :
<input type="checkbox"/> Formazione generale	<input type="checkbox"/> principi di etica <input type="checkbox"/> deontologia <input type="checkbox"/> legislazione attuale (Codice civile e diritto dell'adulto 2013) <input type="checkbox"/> raccomandazione ASSM 2012	
Commenti: __		

per
 la promozione
 della
 formazione
 della ricerca
 e della
 documentazione
 nell'ambito
 delle
 Medical
 Humanities
 e dell'etica
 clinica

Via
 Pian Laghetto 1
 CH-6500
 Bellinzona

Sede operativa
 Ospedale
 Italiano
 Padiglione C
 Via
 Pietro Capelli
 CH-6962
 Viganello

telefono
 +41
 (0)
 79 207 02 00

e-mail
 fondazione
 @
 sasso-corbaro.ch

www.
 sasso-corbaro.ch

Méthode

Analyse

quantitative: statistiques descriptives

qualitative:

-CA et ASD: les entretiens enregistrés seront transcrits et feront l'objet d'une analyse qualitative selon la méthode de la Grounded Theory

-autres: transcription verbatim des cas cliniques et synthèse

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

Charmaz, K. (2008). Grounded Theory. In: J.A. Smith. Qualitative Psychology: a practical guide to research methods. Londra, Sage.

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Méthode

L'étude se développe en 4 phases :

- 1) Contact par lettre des institution cible
- 2) Récolte des données (6 mois) avec un questionnaire développé ad hoc et des interviews structurées enregistrées
- 3) Analyse des données
- 4) Publication et diffusion des résultats.

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

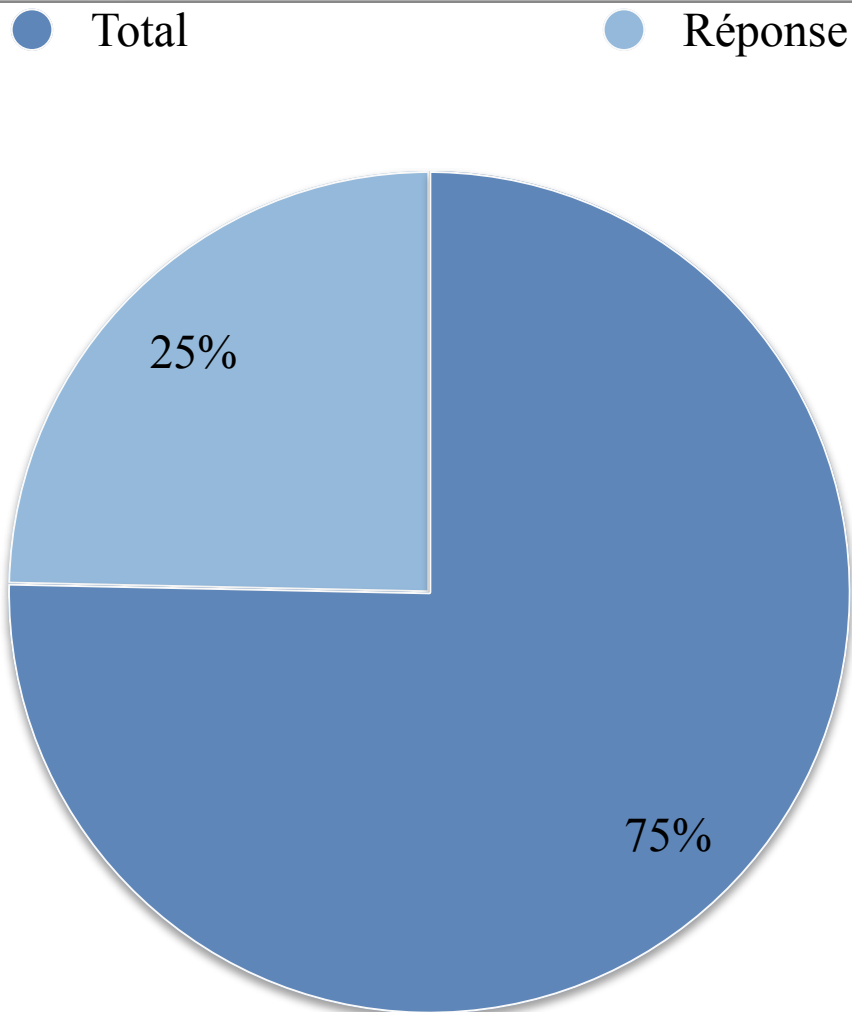
telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

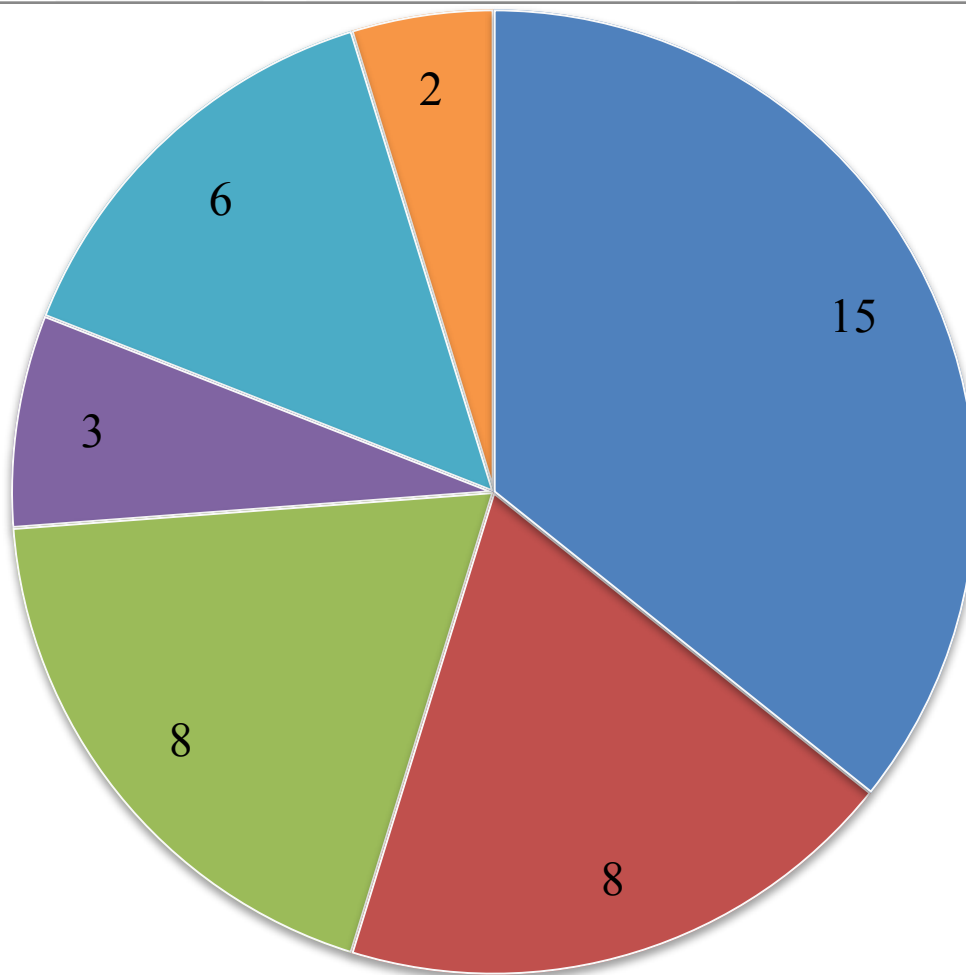
www.
sasso-corbaro.ch

Résultats préliminaires

Taux de réponse

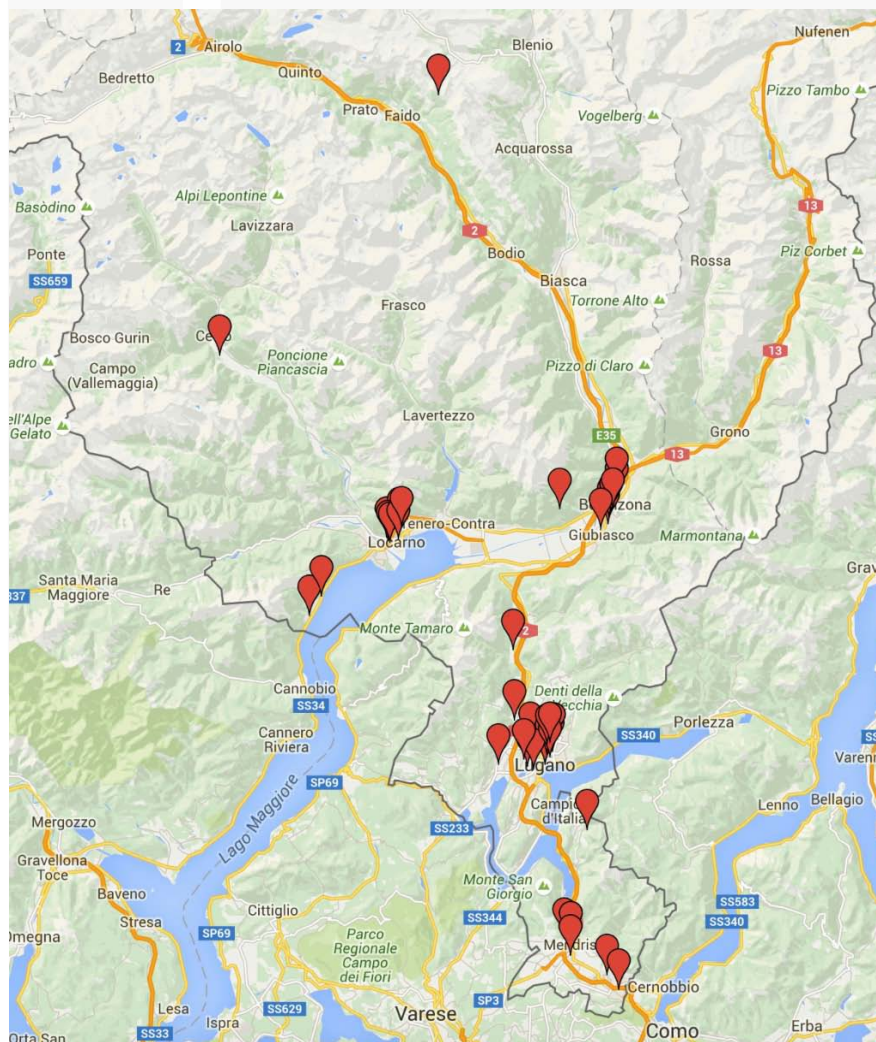


Interviews n=42



- EMS
- ASD
- Associations
- Cliniques privées
- Instituts spécialisés
- Instituts formation

Positionnement des structures sur le territoire



per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Résultats généraux

Fondazione
Sasso
Corbaro

L'éthique
clinique est

- a) Un domaine inconnu
- b) Un domaine associé au bon sens et au sens commun

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Difficultés les plus fréquentes

- a) La coordination entre les différentes structures
- b) La coordination entre les différents opérateurs sanitaires impliqués autour du même patient
- c) La diversification des casuistiques classiques

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Nécessités

Explicites:

- 1) Création d'un réseau entre institutions
- 2) Demande ponctuelles de formation spécifique en éthique

Implicites:

Elaboration et analyse de cas cliniques d'un point de vue éthique

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Ressources existantes

- 1) Supervisions et intra visions avec des psychiatres ou des psychologues
- 2) Gestion organisationnelle: gérée par les infirmiers et désengagement médical
- 3) Proposition du médecin cantonal du Canton Tessin de constituer une commission d'éthique clinique cantonale pour les maisons de retraite

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

N'existent pas

- 1) Consultants en éthique clinique
- 2) Commissions spécifiques

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Résultats spécifiques

Thème transversal

L'exercice de l'autonomie chez les patients avec une capacité d'expression ou de discernement diminuées

1. Difficulté d'opérationnaliser le représentant thérapeutique
2. Difficulté de respecter la volonté et la bienfaisance chez le patient quand il est représenté

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www,
sasso-corbaro.ch

Résultats spécifiques

Fondazione
Sasso
Corbaro

Maisons de retraite

Problématique majeure: démence et capacité de discernement

Nouveaux horizons cliniques: patients psychiatriques, patients cancéreux, suicide assisté

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Cas clinique 1

- Femme, 83 ans, deux fils, veuve, vit seule à domicile
- Début de déclin cognitif, absence de problèmes de santé particuliers
- Présence d'aides à domicile pour les repas et pour le ménage
- Fils et médecin de famille demandent l'hospitalisation en maison de retraite
- Opposition initiale de la dame ; ensuite acceptation pour atténuer difficultés et peurs des fils
- Ambivalence pendant la permanence en maison de retraite : éloignements quotidiens qui impliquent qu'un fils réaccompagne la dame chaque jour en institut
- Difficultés des soignants face à l'absence de compliance de la femme envers sa prise en charge
- Les responsables de l'institution proposent une rentrée brève de la dame à domicile afin de la rendre consciente par rapport à l'impraticabilité de cette solution
- Opposition des fils à cette proposition. Finalement ils acceptent sur la base de la philosophie et de la politique de l'institution
- Après quelques jours à la maison, la dame fait une chute et est victime d'un sévère trauma crânien
- Après le séjour à l'hôpital, elle est accompagnée à la maison de retraite
- La dame, suite à la chute, présente des difficultés de déambulation et donc n'arrive plus à s'éloigner
- Après deux mois de la première hospitalisation en maison de retraite, la dame décède.

Points qui rendent ce cas paradigmatique

- Interprétation du principe d'autonomie face à la fragilité
- Evaluation de la capacité des personnes fragiles d'assumer à bon escient des risques
- Déplacement de l'assomption du risque clinique et de la responsabilité de la part des soignants sur les représentants thérapeutiques
- Tutelle légale vs justesse morale dans la pondération des choix
- Gestion verticale des cas problématiques
- Fidélité aux principes et aux valeurs de l'institution face au cas singulier et particulier

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Résultats spécifiques

(suite)

Fondazione
Sasso
Corbaro

Soins à domicile

Problématique majeure: maltraitance, directives anticipées, représentant thérapeutique

Nouveaux horizons cliniques: REHA, soins palliatifs, maladies chroniques

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Cas clinique 2

- Homme, 73 ans, marié, une fille adulte
- 2010 : diagnostic de SLA
- Maladie rapidement évolutive : trachéostomie et PEG
- Absence de directives anticipées
- Lors d'une hospitalisation aux urgences il exprime le désir d'être soigné avec tous les moyens possibles
- Depuis une année communication directe impossible avec le patient
- Bonne relation conjugale; rapport conflictuel parents-fille
- Visions opposées entre mère et fille par rapport à la prise en charge du patient
- Femme favorable au maximum des soins vs conviction de la fille que le père ne voudrait pas continuer à vivre dépendant du ventilateur et avec une nutrition artificielle
- Fréquents disputes entre les deux femmes en présence du patient
- Les soignants et la fille doutent que le patient accepte sa propre condition seulement par amour envers sa femme
- Les soignants sont préoccupés pour l'état de santé de la femme, laquelle est gravement malade
- Difficulté dans la recherche de support dans d'autres figures soignantes : médecin de famille, hôpital, Hospice

Points qui rendent ce cas paradigmatique

- Absence de directives anticipées même lors d'une maladie dégénérative
- Implication des soignants dans les dynamiques relationnelles de la famille
- Recherche vs risque d'ingérence dans la sphère privée du patient
- Difficulté dans l'échange d'informations entre structures et figures soignantes et difficultés à travailler en réseau
- Désir / possibilité des soignants de répondre aux besoins des personnes affectivement près du patient
- Capacité d'évaluation de la part du couple de la possibilité de soutenir l'assistance à domicile

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Conclusions

1. Attitudes défensives d'accueil
2. Psychologue ou consultant éthique?
3. Le rôle des familiers
4. Le lien affectif comme ressource et problème en même temps
5. La délègue du risque sanitaire au patient et/ou au familier et les instruments des directives anticipées et de représentant thérapeutique
6. Préoccupation légales versus préoccupations éthiques
7. Principe de responsabilité
8. Législation suisse difficile à appliquer dans les contextes étudiés

per
la promozione
della
formazione
della ricerca
e della
documentazione
nell'ambito
delle
Medical
Humanities
e dell'etica
clinica

Via
Pian Laghetto 1
CH-6500
Bellinzona

Sede operativa
Ospedale
Italiano
Padiglione C
Via
Pietro Capelli
CH-6962
Viganello

telefono
+41
(0)
79 207 02 00

e-mail
fondazione
@
sasso-corbaro.ch

www.
sasso-corbaro.ch

Poster
Session

Clinical ethics outside the hospital: a qualitative study in Southern Switzerland



Nicola Grignoli
Valentina D. Bernardo
Martina Malacrida
Roberta Wulschleger
Roberta Malacrida

Introduction

The new law on the protection of adults (2013) and the recommendations on "Ethics support in medicine" (2012) by the Swiss Academy of Medical Sciences (Asam) has made a strong impact on the development of clinical ethics in Switzerland. In 2015 the Asam conducted a quantitative study on the clinical ethics committees belonging to H+, the national hospital organization. However, some qualitative data are still missing and we do not know what is required in order to support the development of clinical ethics outside the hospital environment.

Objectives

The main objective of the project is to describe current cases of clinical ethics, the resolution methods and the requirements in extra-hospital health institutions in Ticino (Southern Switzerland).

Methods

Descriptive qualitative study. Semi-structured interviews based on the following plan: description of the health institution, recurrent ethical issues, usual resolution methods, requirements in clinical ethics. Each institution was asked to share a recent case report that led to an ethical dilemma.

175 extra-hospital health services listed on the official register were contacted by letter; 60 of them (nursing homes, home care services, private clinics, psychiatric clinics and day hospitals, institutes for disabilities, ambulances services) took part in the interviews conducted by two specialized researchers.

The interviews were recorded, the contents summarized according to the interview model and the cases transcribed verbatim.

Results

Nursing homes and home care services represent the majority of the institutions included in the study. The case report collected show a development of treatment programs for chronic diseases and palliative care where the expression of the patient's will is problematic. The figure of the physician seems absent from the ethical debate, which is instead discussed by the nursing staff.

The clinical ethics support needs are essentially a matter of internal training and, subsequently, external mediation and supervision; there are no plans for the creation of committees or for the formalization of consulting services in clinical ethics.

- Case report: 82-year-old female patient, with incipient cognitive decline. Her children request that she be admitted to a nursing home, but she is not in favour of this proposal. During the initial information-gathering interview the patient refuses to be admitted, then accepts only to dismiss the social workers. She later calls the facility to revoke her consent. This refusal is respected but the patient calls once again asking for admission and showing great ambivalence. There then ensues a period of the patient moving back and forth between her home and the institution. After a domestic fall the patient is once again admitted to the nursing home where she dies two months later.

Discussion

The results show the difficulty in granting a patient's right to autonomy in extra-hospital contexts. The current risk is that patients with chronic diseases and on palliative treatment are forced to exert a reduced level of autonomy.

The new Swiss law has little efficacy in the observed context and seems to give a futurist aim with respect to the present health care culture.

Abstract

Background: The new law on the protection of adults (2013) and the recommendations on "Ethics support in medicine" (2012) by the Swiss Academy of Medical Sciences (Asam) has made a strong impact on the development of clinical ethics in Switzerland. In 2015 the Asam conducted a quantitative study on the clinical ethics committees belonging to H+, the national hospital organization. However, some qualitative data are still missing and we do not know what is required in order to support the development of clinical ethics outside the hospital environment. Objectives: The main objective of the project is to describe current cases of clinical ethics, the resolution methods and the requirements in extra-hospital health institutions in Ticino (Southern Switzerland). Methods: Descriptive qualitative study. Semi-structured interviews based on the following plan: description of the health institution, recurrent ethical issues, usual resolution methods, requirements in clinical ethics. Each institution was asked to share a recent case report that led to an ethical dilemma. 175 extra-hospital health services listed on the official register were contacted by letter; 60 of them (nursing homes, home care services, private clinics, psychiatric clinics and day hospitals, institutes for disabilities, ambulances services) took part in the interviews conducted by two specialized researchers. The interviews were recorded, the contents summarized according to the interview model and the cases transcribed verbatim. Results: Nursing homes and home care services represent the majority of the institutions included in the study. The case report collected show a development of treatment programs for chronic diseases and palliative care where the expression of the patient's will is problematic. The figure of the physician seems absent from the ethical debate, which is instead discussed by the nursing staff. The clinical ethics support needs are essentially a matter of internal training and, subsequently, external mediation and supervision; there are no plans for the creation of committees or for the formalization of consulting services in clinical ethics. Case report: 82-year-old female patient, with incipient cognitive decline. Her children request that she be admitted to a nursing home, but she is not in favour of this proposal. During the initial information-gathering interview the patient refuses to be admitted, then accepts only to dismiss the social workers. She later calls the facility to revoke her consent. This refusal is respected but the patient calls once again asking for admission and showing great ambivalence. There then ensues a period of the patient moving back and forth between her home and the institution. After a domestic fall the patient is once again admitted to the nursing home where she dies two months later. Discussion: The results show the difficulty in granting a patient's right to autonomy in extra-hospital contexts. The current risk is that patients with chronic diseases and on palliative treatment are forced to exert a reduced level of autonomy. The new Swiss law has little efficacy in the observed context and seems to give a futurist aim with respect to the present health care culture.